

A Bemer Medicintechnika Kft. Általános Szerződési Feltételei

Hatályos: 2018. május hó 25-től visszavonásig

- 1) A jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák a Bemer Medicintechnika Kft (a továbbiakban: **Eladó**) által forgalmazott termékek, üzletben történő értékesítésekor a vásárlás szabályait, továbbá a vásárlót/ fogyasztót (továbbiakban: **Vevő**) megillető jogokat.

cég:	Bemer Medicinetchnika Kft.
székhely (levelezési cím):	1152 Bp, Szentmihályi út 137.
cégjegyzékszám:	01-09-698575
adószám:	12688298-2-42
ügyfélszolgálat telefonszáma:	061-415-0884
ügyfélszolgálat elektronikus levelezési cím:	info@bemer.hu
szerződés nyelve:	magyar

- 2) Az **Eladó** eladja az általa forgalmazott terméket a **Vevő** részére, amelyet **Vevő** megvásárol.
- 3) A vételár teljes kiegyenlítéséig a termék tulajdonjoga az **Eladót** illeti meg.
- 4) Az **Eladó** szavatolja, hogy minden termékét per-teher és igénymentesen értékesíti.
- 5) A **Vevő** a termék vételárát kiegyenlítheti készpénzzel vagy bankkártyás fizetési móddal.
- 6) Fogyasztónak minősül a 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdése 3. pontja értelmében a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- 7) Amennyiben az érdeklődő az **Eladó** által adott árajánlatot elfogadja, **Vevőnek** fog minősülni és egyidejűleg kötelezi magát arra, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket és az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatot elolvasta és maradéktalanul elfogadta.
- 8) A vásárlás során a **Vevőnek** az **Eladó** rendelkezésére kell bocsájtania azokat az adatokat, amelyek a rendelés teljesítéséhez, számla kiállításához, illetve a termék kiszállításához szükségesek.
- 9) Minden orvostechikai eszköz és akkumulátor jótállási jeggyel kerül átadásra **Vevő részére**.
- 10) Az esetlegesen felmerülő hibás teljesítés esetén, a terméket **Eladó** 3 napon belül kicseréli amennyiben a **Vevő** a vásárlástól számított 3 napon belül Eladó székhelyére visszajuttatja és igazolja a vásárlást. A továbbiakban az **Eladó** vagy a Gyártó Szakervizében kerülnek javításra a termékek (Részletes információ a jótállási jegyen valamint a Szerviz ASZF-ben található).
- 11) A **Vevő** a termékkel kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel, a vásárlás menetével, írásban fordulhat az **Eladó** székhelyére küldött postai levélben, vagy elektronikus levélben info@bemer.hu e-mail címre küldött levélben, továbbá telefonon a 061-415-0084-es telefonszámon. Az **Eladó** és a **Vevő** vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. A beérkezett panaszokat az **Eladó** mielőbb megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Fogyasztói jogvita esetén a Ptk. rendelkezései szerint fogyasztónak minősülő vásárló a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A békéltető testület eljárásának alapvető célja és funkciója a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése, amennyiben ha ez nem lehetséges, a fogyasztói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítése érdekében az ügy eldöntése. Fogyasztói jogvita meghatározása az 1997.évi CLV. törvény 2. § s) pontja értelmében: a fogyasztó és a vállalkozás közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a fogyasztó és a vállalkozás között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a

termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy.Békéltető Testületek és azok elérhetőségei:

- **Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület** Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500 Fax száma: (76) 501-538 Név: Mátyus Mariann E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;
- **Baranya Megyei Békéltető Testület** Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109. Telefonszáma: (72) 507-154 Fax száma: (72) 507-152 Név: Dr. Bodnár József E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;
- **Békés Megyei Békéltető Testület** Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775 Fax száma: (66) 324-976 Név: Dr. Bagdi László E-mail cím: bmik@bmik.hu;
- **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület** Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870 Fax száma: (46) 501-099 Név: Dr. Tulipán Péter E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;
- **Budapesti Békéltető Testület** Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Név: Dr. Baranovszky György E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;
- **Csongrád Megyei Békéltető Testület** Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Név: Dékány László, Jerney Zoltán E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;
- **Fejér Megyei Békéltető Testület** Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Név: Kírst László E-mail cím: fmik@fmik.hu;
- **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület** Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217 Fax száma: (96) 520-218 Név: Horváth László E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;
- **Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület** Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Telefonszáma: (52) 500-749 Fax száma: (52) 500-720 Név: Dr. Hajnal Zsolt E-mail cím: info@hbkik.hu;
- **Heves Megyei Békéltető Testület** Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15. Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440. Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615 Név: Pintérmé Dobó Tünde E-mail cím: tunde@hkik.hu;
- **Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület** Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. Telefonszáma: (56) 510-610 Fax száma: (56) 370-005 Név: Dr. Lajkóné dr. Víg Judit E-mail cím: kamara@inszmkik.hu;
- **Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület** Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefonszáma: (34) 513-010 Fax száma: (34) 316-259 Név: Dr. Rozsnyói György E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;
- **Nógrád Megyei Békéltető Testület** Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a Telefonszám: (32) 520-860 Fax száma: (32) 520-862 Név: Dr. Pongó Erik E-mail cím: nkik@nkik.hu;
- **Pest Megyei Békéltető Testület** Címe: 1119 Budapest, Ettele út 59-61. 2. em. 240. Telefonszáma: (1)-269-0703 Fax száma: (1)-269-0703 Név: dr. Csanádi Károly E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu Honlap cím: www.panaszrendezes.hu
- **Somogy Megyei Békéltető Testület** Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefonszáma: (82) 501-000 Fax száma: (82) 501-046 Név: Dr. Novák Ferenc E-mail cím: skik@skik.hu;
- **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület** Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180 Fax száma: (42) 311-750 Név: Görömbein dr. Balmaz Katalin E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;
- **Toina Megyei Békéltető Testület** Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszáma: (74) 411-661 Fax száma: (74) 411-456 Név: Mátyás Tibor E-mail cím: kamara@tmkik.hu;
- **Vas Megyei Békéltető Testület** Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Telefonszáma: (94) 312-356 Fax száma: (94) 316-936 Név: Dr. Kövesdi Zoltán E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu
- **Veszprém Megyei Békéltető Testület** Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Telefonszáma: 88/429-008, vagy 88/814-111 (VKIK) Fax száma: 88/412-150 (VKIK fax száma) Név: dr. Vasvári Csaba elnök (munkanapokon hívható 08:00-13:00 óráig: 06/30/608-0270-es mobilon) Fogadóóra: kedden 08:00 – 13:00, ekkor közvetlenül hívható telefonszám: 88/814-121 E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu web: www.bekeltetesveszprem.hu
- **Zala Megyei Békéltető Testület** Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24. Telefonszáma: (92) 550-513 Fax száma: (92) 550-525 Név: dr. Koczka Csaba E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

A Felek az esetleges jogvitákat elsődlegesen peren kívüli egyeztetés útján kísérelik meg rendezni, a békéltető testület döntésének azonban általánosan az **Eladó** nem veti alá magát.

12) A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos kérdésekkel, esetleges panaszokkal az adatvédelmi hatósághoz fordulhat a **Vevő**, amely elérhetősége a következő:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410 URL: <http://naih.hu>

A vásárló igényének érvényesítésére, illetve a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogviták esetére bírósági utat is igénybe vehet, a bírósági hatáskörökkel és illetékességgel kapcsolatosan a www.birosag.hu honlapon tájékozódhat

13) A jelen Általános Szerződési Feltétel módosításáig, illetve visszavonásáig hatályban marad.

14) Az **Eladó** jogosult egyoldalúan módosítani az Általános Szerződési Feltételeket. Az Általános Szerződési Feltételek módosítását az **Eladó** annak hatályba lépése előtt közzéteszi.

15) A jelen Általános Szerződési Feltételekre, továbbá az Általános Szerződési Feltételekre figyelemmel és annak alapján a Felek jogviszonyaira a magyar jog az irányadó.

16) Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

17) Amennyiben **Eladó** a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy az **Eladó** egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az Általános Szerződési Feltételek valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

18) Az **Eladó** a **Vevő** személyes adatait az **Eladó** Adatvédelmi Szabályzatának megfelelően, az Európai Parlament és Tanács 2016/679 rendelet (GDPR) 6. cikk (1) b) pontja alapján kezeli.