A BEMER MEDICINTECHNIKA Kft.
Hivatalos szakszervizelésére vonatkozó általános szerződési feltétel
Hatályos: 2021. január hó 01 -től visszavonásig

I. A Bemer Medicintechnika Kft. a Kelet – Európai Központon keresztül vásárolt BEMER készülékek jótállási időn belüli és azon túli javítását végzi.

II. A 151/2003. Korm rendelet 4. § alapján a jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat bemutatásra kerül. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

III. A javításra átvett készülékekről minden esetben munkalap felvétele történik.

IV. Nem történik munkalap felvétele abban az esetben, és így a szervizelést sem kezdi meg a Bemer Medicintechnika kft. ha nem személyesen (pl. postai úton; futárszolgálattal) adják át szervizelésre a készüléket, és ha nem tudja a Bemer Medicintechnika Kft. beazonosítani a készülék tulajdonosát ,helytelen vagy olvashatatlan címzés miatt.

V. A Bemer Medicintechnika Kft. csak azon készülékeket veszi át javítás céljára, amelyek a higiéniai előírásoknak (nem szennyezett, nem koszos/ büdös) megfelelnek.

VI. A Bemer Medicintechnika Kft. az átvett készüléket a munkalapon jelzett hiba megállapítása érdekében bevizsgálja.

VII. Amennyiben a vásárlástól számított 3 munkanapon belüli olyan meghibásodás miatt érvényesít csereigényt a fogyasztó, amely a rendeltetésszerű használatot akadályozza, úgy ki kell cserélni a terméket.

VIII. Amennyiben a jótállási időtartam alatt első alkalommal történő javítás során megállapítást nyer, hogy nem javítható a termék, vagy 3 alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik úgy azt 8 napon belül ki kell cserélni, ha erre nincs lehetőség, úgy a bizonylaton szereplő vételárat kell visszatéríteni.

IX. Ha a kijavítási igény közlésétől számított 30 napig nem kerül sor a termék kijavítására, akkor a 30. napot követő 8 napon belül ki kell cserélni, ha erre nincs lehetőség, úgy a bizonylaton szereplő vételárat kell visszatéríteni.

X. Amennyiben a javítás közben derül ki, hogy a munkadíj mértéke meghaladja a munkalapon megadott várható javítási költség összegét, úgy csak a Megrendelő (munkalapon feltüntetett személy) jóváhagyása után folytatja a Bemer Medicintechnika Kft. a készülék javítását.

XI. A kijavítás során csak új alkatrészek kerülnek beépítésre.

XII. A kicserélt alkatrész(ek) - illetőleg amennyiben a javítás a teljes termék cseréjével történik, úgy a teljes lecserélt termék - külön díj felszámítása nélkül a Bemer Medicintechnika Kft. tulajdonát képezi(k).

XIII. A Bemer Medicintechnika Kft. értesíti a Megrendelőt, ha a javítás időtartama a munkalapon jelzett időtartamot meghaladja, és akkor is, amikor a készülék javítása befejeződött és a készülék átvehető. Az értesítés telefonon vagy elektronikus levél (e-mail) útján történik.

XIV. A Megrendelő a készülék átvételéről való értesítést követő 14 munkanapon belül köteles a készüléket átvenni. Amennyiben Megrendelő a készüléket a fenti határidőn belül nem veszi át, úgy a Bemer Medicintechnika Kft. jogosult nettó 200,-Ft/nap tárolási díjat felszámítani. 6 hónap elteltével a készülék automatikusan a Bemer Medicintechnika Kft. tulajdonát képezi.

XV. A szervizdíjat minden esetben a termék átvételét megelőzően kell kifizetni a Bemer Medicintechnika Kft-nek. A szervizdíj kifizetéséig a Bemer Medicintechnika Kft. jogosult a kijavított termék visszatartására.

XVI. A Bemer Medicintechnika Kft. a készüléket csak a munkalap bemutatása mellett adja át a Megrendelőnek. Amennyiben a Megrendelő nem személyesen jön a készülékért, úgy minden esetben csak meghatalmazással kerül átadásra.

XVII. Amennyiben harmadik személy visszaél Megrendelő elérhetőségével, úgy az ebből eredő károkért a Bemer Medicintechnika Kft. nem vállal felelősséget.

XVIII. A Bemer Medicintechnika Kft. a munkalapon megadott személyes adatokat a Bemer Medicintechnika Kft. Adatvédelmi Szabályzatának megfelelően, az Európai Parlament és Tanács 2016/679 rendelet (GDPR) 6. cikk (1) c) pontja (jogi kötelezettség teljesítése céljából) alapján kezeli.

XIX. Felek között a javítási szerződés jelen ÁSZF elfogadásával, a munkalap aláírásával és a készülék átadásával jön létre.

XX. A nem szabályozott kérdésekben a 151/2003. Korm.rendelet szabályai az irányadóak.